COMMUTER
KERETA COMMUTER INDONESIA

SURAT PERNYATAAN DIREKSI
PT KERETA COMMUTER INDONESIA
TENTANG
KEBIJAKAN MUTU DI LINGKUNGAN PT KERETA COMMUTER INDONESIA

PT Kereta Commuter Indonesia adalah penyedia jasa angkutan kereta komuter yang andal dan terpercaya dengan tagline "*The Best Choice For Urban Transport*" yang selalu memberikan pelayanan yang terbaik kepada *stakeholders* Perusahaan serta menjamin terpenuhinya Visi dan Misi Perusahaan.

Guna mewujudkan hal tersebut, Perusahaan berkomitmen sebagai berikut:

1. Menerapkan Sistem Manajemen Mutu (SMM) yang efektif dan efisien dengan mengintegrasikan proses bisnis organisasi berdasarkan *Plan-Do-Check-Act* (PDCA) dan *Risk Based Thinking*.
2. Meningkatkan kualitas dan kepuasan *stakeholders* Perusahaan.
3. Melaksanakan Sistem Manajemen Mutu (SMM) secara konsisten untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia, produk, layanan dan kepuasan pelanggan dan kepuasan *stakeholder*, mendorong keterlibatan seluruh Insan Perusahaan untuk melakukan inovasi dan perbaikan berkelanjutan dari proses bisnis Perusahaan.
4. Melakukan identifikasi risiko dan pembuatan rencana mitigasi risiko pada setiap aspek pekerjaan di unit kerja sesuai dengan persyaratan yang berlaku.
5. Menjadikan peningkatan mutu sebagai salah satu budaya kerja dan perilaku Insan Perusahaan serta dijadikan ukuran kinerja Perusahaan.
6. Melakukan gerakan sadar mutu pada setiap unit kerja di lingkungan Perusahaan.
7. Menerima masukan-masukan dari *stakeholders* yang konstruktif dan membangun Perusahaan.
8. Menerapkan prinsip-prinsip Good Corporate Governance dan mematuhi peraturan perundang-undangan serta persyaratan lain mengenai Sistem Manajemen Mutu (SMM).

Demikian kebijakan ini dibuat untuk dilaksanakan bersama dengan penuh disiplin dan tanggung jawab. Kebijakan ini dikomunikasikan kepada seluruh Insan KCI serta *stakeholders* agar dipahami dan dilakukan peninjauan secara berkala.

Jakarta, 20 Agustus 2019
Direktur Utama

WIWIK WIDAYANTI
NIPP. 39231

PLT Direktur Teknik /
Direktur Operasi dan Pemasaran

SUBAKIR
NIK. 2042

PLT Direktur Keuangan dan Administrasi

JANUAR PARLINDUNGAN
NIPP. 46963